



# SINUSITIS

## TRATAMIENTO PARA PACIENTES DE CORTA ESTANCIA

### Bienvenidos

El equipo médico y personal de nuestro **Centro de Cuidados Nasosinusales** le da la bienvenida y pone a su disposición todo su conocimiento y experiencia en reconocer sus necesidades específicas de nariz, senos paranasales y estructuras relacionadas.

Nuestro **Centro de Cuidados Nasosinusales** le ofrece los servicios de tiempo completo de sus especialistas y sub-especialistas que le proporcionarán los exámenes y tratamientos más adelantados para el cuidado y la prevención de los padecimientos nasosinusales.

El Centro cuenta con una reputación internacional de excelencia que ha ido creciendo constantemente desde su fundación en 1989. De los tres lugares de atención, el Hospital ABC donde será tratado, se dedica al cuidado de los pacientes y, además, aloja a quienes padecen sinusitis, ya sea adultos o niños.

El Centro de Enseñanza e Investigación, segundo componente de las instalaciones del Centro, complementa los servicios del Hospital con estudios científicos para determinar las causas, el tratamiento y la curación de las enfermedades nasosinusales, gracias al desarrollo de nuevas técnicas y la tecnología que se han introducido últimamente en la profesión de otorrinolaringología.

La combinación de la excelencia práctica y científica lograda en el **Centro de Cuidados Nasosinusales** le ofrece la ventaja de acceder a un nivel de curación de los senos nasales dirigido a la comprensión y al tratamiento de las más complejas enfermedades nasosinusales.

Si su médico particular lo ha referido a nosotros para una consulta especializada relativa al diagnóstico y/o tratamiento de su padecimiento nasosinusal, cuando terminemos nuestras evaluaciones, enviaremos un reporte completo de nuestros hallazgos a su médico y podrá usted volver con él o ella para continuar su curación.

### Haciendo su cita

En la mayoría de los casos, el consultorio de su médico hará su primera cita al **Centro de Cuidados Nasosinusales**. Sin embargo, si su otorrinolaringólogo le sugiere que usted haga dicha cita, llame por favor a los teléfonos (52-5) 516 4030, (52-5) 515 9464.



Al hacer la llamada, tenga a mano los siguientes datos:

- Nombre de su médico, si lo considera pertinente
- El número del teléfono de su médico
- Su diagnóstico o descripción de su padecimiento

Por favor tenga esta información lista al momento de llamar.

Si desea retrasar o cancelar su cita, por favor llame al (52-5) 516 4030 lo antes posible para cancelar o darle nueva fecha.

### **Durante su visita**

La recepcionista lo guiará durante su visita a la clínica.

Su visita inicial será muy exhaustiva por lo que deberá permanecer en el Centro por varias horas. Primero lo examinará un miembro del equipo que le checará los oídos, la nariz y la garganta. Después lo examinará el especialista de nariz y senos paranasales.

Es posible que necesite otros estudios en otras áreas. Trataremos de que esos estudios se realicen el mismo día de su visita inicial.

### **Servicios Especiales**

#### **Pacientes discapacitados**

Contamos con áreas de estacionamiento especialmente diseñadas y rampas en todo el edificio.

#### **Asesoría al paciente**

Un servicio de asesoría está a la disposición del paciente y sus familiares para cualquier tipo de pregunta o duda. Por favor llame al (52-5) 516 4030, México, D.F.

Radio: (52-5) 727 7979, clave: 5264781.

#### **Seguridad**

Oficiales de seguridad uniformados lo ayudarán en cuanto a localización de direcciones, problemas con su automóvil o cualquier otro tipo de emergencia.

### **Preparándose para su visita**

Deberá usted traer ciertos artículos el día de su visita. Y recuerde: para la salud de los pacientes, visitantes y equipo, se prohíbe fumar en el Centro.

**De parte de su médico, deberá traer ...** si los tiene, los siguientes documentos:

- Carta de su médico que lo refiere al **Centro de Cuidados Nasosinuales**
- Su expediente médico
- Copias de fotografías clínicas, CT scans, películas, MRI y otros resultados de estudios



### **De su casa, deberá traer**

- Todas las recetas de las medicinas que está tomando (no sólo las correspondientes a su nariz)
- Su carta de confirmación de cita
- Una lista de las preguntas que desee hacer
- Su tarjeta de seguro y formatos de informe médico

### **Además, para su comodidad y cuidado**

- Un(a) compañero(a) para conducirlo a casa después de la cita
- Un sweater o saco ligero en caso de que la temperatura del edificio le resulte fría
- Un libro o revista para leer mientras espera

### **Consideraciones financieras**

La totalidad de su cuenta deberá ser pagada al terminar su visita. En ese momento, deberá presentarse en la caja principal. Se le entregarán dos recibos, uno correspondiente a los honorarios del médico y otro al hospital por los diferentes exámenes o servicios que su médico haya ordenado, ambos detallados para enviarlos directamente a su compañía de seguros.

Si paga usted con cheque, favor de traer dos cheques, uno para el médico y otro para el hospital. Además se aceptan las siguientes tarjetas de crédito: American Express, VISA, Discover y Master Card, así como efectivo.

Si necesita mayor información, por favor llame a los teléfonos: (52-5) 516 4030

(52-5) 515 3617

(52-5) 515 9464

### **Para su comodidad**

El Centro se encuentra en Sur 132 N° 108, suite 605, a espaldas del Hospital ABC. Para orientarse favor de referirse al mapa que se encuentra en la última página de este folleto.

### **Alojamiento**

Hemos hecho los arreglos necesarios para poder alojar a nuestros pacientes lo más cerca posible del Centro. Para mayor información, por favor llame al (52-5) 516 4030.

Si tiene otras preguntas referentes al transporte u hospedaje que no se encuentran en este folleto, por favor llame al módulo de servicios de Registro de Pacientes del **Centro de Cuidados Nasosinuales** a los teléfonos:

(52-5) 516 4030

(52-5) 727 7979 pin 5264781

o envíe un fax al:

(52-5) 515 3617.



## **Transporte**

Si lo desea, una camioneta del Centro irá a recogerlo al aeropuerto Benito Juárez de la Ciudad de México, para conducirlo al lugar de hospedaje elegido por usted. De la misma manera, al final de su estancia, se le conducirá al aeropuerto.

## **Orientación**

### **Del Aeropuerto Benito Juárez de la Ciudad de México**

- Tome Blvd. Aeropuerto Sur.
- Tome Viaducto.
- Siga los señalamientos del Hospital ABC.
- Tome el Periférico, salga en Observatorio Poniente.
- Después de 6 semáforos, dé vuelta a la izquierda en Sur 136, rodee el hospital y encontrará el Centro en Sur 132 N° 108.

# **SINUS DISEASE PATIENT GUIDE FOR OUTPATIENT LINICS**

## ***Welcome***

*Our **Sinus Care Center**'s faculty and staff welcome you and pledge the full extent of their knowledge and expertise in meeting your special nasal sinus needs.*

*Our **Sinus Care Center** offers you the services of full-time specialists and sub-specialists who provide the most advanced nasal and paranasal examinations and treatment available for the care and prevention of sinus disease.*

*The Center's reputation for excellence is international and has been growing steadily since its founding in 1989. Of the three main facilities, the ABC Hospital where you will be treated, is dedicated to patient care and, as such, currently accomodates the sinus suffering patients, adults and children.*

*The Teaching and Research Center, the second component of the Center's facilities, complements the Hospital's services with scientific studies into the cause, treatment, and cure of sinus disease. This lead to the development of new techniques and technology that ultimately are introduced into otolaryngology practice.*

*The overall combination of practical and scientific excellence made available at the **Sinus Care Center**, gives you the advantage of having access to a level of sinus care the most complex sinus disease.*

*If your private physician has referred you to us for specialized consultation regarding the diagnosis and/or treatment of your sinus condition, when we have*



*completed our evaluation, a complete report of our findings will be sent to your physician and you will be able to return to him or her for your continued care.*

### **Making your appointment**

*In most cases, your doctor's office will have arranged your first appointment at the **Sinus Care Center**. However, if your otolaryngologist suggested that you arrange this appointment, please telephone (52-5) 516 4030, (52-5) 515 9464.*

*While making this call, be prepared to provide:*

- *The name of your physician, if applicable*
- *His or her telephone number*
- *Your diagnosis or description of condition*

*Please have this information ready when you call.*

*If you will be late or unable to keep your appointment, please call (525) 516 4030 as soon as possible to cancel or reschedule.*

### **During your visit**

*The Information Desk is located inside the front entrance and the receptionist there will be happy to direct you during your initial visit. This will be quite comprehensive, so you should plan on being at the Center for several hours. You will be seen first by a staff member who will check you ears, nose and throat. Then, you will be examined by the nose and sinus specialist.*

*You may also be referred to other departments for additional tests. If possible, we will try to arrange for these tests to be done during your visit.*

### **Special Services**

#### **Disabled patients**

*There are specially designated parking areas, and the building is wheelchair-accessible.*

#### **Patient representative**

*A patient services representative is available to assist you and your family members with questions or concerns. Please call (52-5) 516 4030, Mexico City. Radio: (52-5) 727 7979, pin: 5264781*

### **Preparing for your visit**

*There are some important items you should bring on the day of your visit. Just a reminder: for the health of patients, visitors and staff, no smoking is permitted in the Center.*



### **Bring from your physician**

*... if you have any of the following:*

- Letter of referral from your otolaryngologist
- Your medical records
- Copies, if available, of clinical photographs, CT scans, MRI films, and other tests results.

### **Bring from home**

- All prescriptions medicines you are taking (not just those for your nose)
- Your appointment confirmation letter
- A list of questions you want to ask
- Insurance card and papers

### **Bring for your comfort and care**

- A companion to drive you home after your appointment
- A light sweater or jacket in the event the building's temperature is too cool for you
- A book or magazine to read while you wait

### **Financial Considerations**

*Payment in full is expected at the end of your visit. At that time, you will be asked to go to the cashier's desk. You will receive 2 separate bills, one for the doctor's services and another for any tests or services provided by the hospital that your physician may require. We will provide you with itemized bills that you can send directly to your insurance company.*

*If you are paying by check, please bring 2 checks, one for the doctor and one for hospital charges. For your convenience, we also accept American Express, VISA, Discover and MasterCard, as well as cash.*

*If you need more information please call Patient Financial Services (52-5)516 4030.*

### **For your convenience**

*We are located at Sur 132 St. N° 108, suite 605, adjacent to the ABC Medical Center Hospital complex. For directions please refer to the map on the last page of this brochure.*

### **Lodging**

*We have made special arrangements for our patients with several facilities nearby. For further information, please call (52-5) 516 4030.*

*If you have additional questions regarding transportation or lodging which are not covered in this brochure, please call **Sinus Care Center's** Patients Registration services Office at:*

*(52-5) 516 4030*

*(52-5) 515 9464*



*(52-5) 727 7979 pin 5264781*

*or send a fax at:*

*(52-5) 515 3617.*

### ***Transportation***

*If you wish, a van of the Center will pick you up at the airport of Mexico City to transport you to the hotel of your choice.*

*Also, at the end of your stay, you will be driven to the airport.*

### ***Directions***

#### ***From Benito Juárez Airport, Mexico City***

- Take Av. Blvd. Aeropuerto South.*
- Take Viaducto.*
- Follow signs to Hospital ABC.*
- Take Periférico, exit Observatorio Poniente.*
- Turn to the left in Sur 136, surround the hospital, and you will find the Center in Sur 132 N° 108.*